

Algemene voorwaarden intrinnovate

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden onderstaande termen met de daarnaast genoemde betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven.

- Opdrachtnemer: Intrinnovate
- Opdrachtgever: de wederpartij van opdrachtnemer
- Opdracht: de in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer te bepalen werkzaamheden die door opdrachtnemer verricht moeten worden en de voorwaarden waaronder dit moet gebeuren
- Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR)
- AI-systeem: een op machine gebaseerd systeem dat, met wisselende mate van autonomie, content, voorspellingen, aanbevelingen of beslissingen genereert, als bedoeld in de EU AI-verordening (Verordening (EU) 2024/1689)

Artikel 2 – Algemeen

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever(s), waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met opdrachtnemer, waarbij derden betrokken worden.
3. Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.
4. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes

1. Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is gegeven. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle voor de opzet, uitvoering en afronding van de opdracht essentiële informatie heeft gegeven. De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders is aangegeven. Opdrachtnemer is alleen aan de offertes gebonden als de aanvaarding ervan door de wederpartij schriftelijk (of langs elektronische weg) binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en andere voor de opdracht gemaakte kosten, tenzij anders is aangegeven.
3. Als de aanvaarding op ondergeschikte punten afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is opdrachtnemer er niet aan gebonden. De opdracht komt dan niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven

prijs.

5. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 – Ter beschikking stelling van informatie en medewerking

Opdrachtgever verstrekt opdrachtnemer tijdig alle documenten, informatie en contacten die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem verstrekte informatie, ook als deze afkomstig is van derden.

Artikel 5 – Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden

1. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uit. Er is sprake van een inspanningsverplichting, tenzij schriftelijk een resultaatsverplichting is overeengekomen.
2. Voor zover voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk, heeft opdrachtnemer het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren, in overleg met opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor werkzaamheden die door derden worden verricht, voor zover deze zelf een overeenkomst met opdrachtgever zijn aangegaan.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens hem bekend hadden moeten zijn.
5. Als is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan opdrachtnemer de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Als voor de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 6 – Wijziging van de opdracht, meerwerk

1. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht. Wanneer door opdrachtgever tussentijdse wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt opdrachtnemer de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van opdrachtgever. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt hij dit als een aanvullende opdracht bij opdrachtgever in rekening.
2. In afwijking van lid 1 brengt opdrachtnemer geen meerkosten in rekening als de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

Artikel 7 – Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. Partijen gaan de opdracht aan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Is binnen de looptijd van de opdracht voor afronding van bepaalde werkzaamheden

2 / 8



een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn moet opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk in gebreke stellen.

Artikel 8 – Tarieven

1. Wanneer partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, stelt opdrachtnemer zijn tarief vast volgens zijn uurtarief.
2. In het tarief van opdrachtnemer zijn inbegrepen de kosten van secretariële werkzaamheden en telefoonkosten. Reis- en verblijfkosten declareert hij volgens gemaakte afspraken of zoals aangegeven in de offerte. Bij alle offertes brengt opdrachtnemer alleen de werkelijk bestede tijd in rekening en bij dreigende overschrijding van meer dan 5% van het geoffreerde bedrag, declareert hij na overleg met opdrachtgever.
3. Bedragen zijn exclusief BTW.
4. Als opdrachtnemer met opdrachtgever een uurtarief afsprekt, is opdrachtnemer niettemin gerechtigd dit tarief te verhogen zonder dat opdrachtgever gerechtigd is de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge wet- of regelgeving, of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen, etc., of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
5. Opdrachtnemer mag – zonder voorafgaande schriftelijke mededeling – per 1 januari van ieder kalenderjaar het overeengekomen tarief verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie over het voorgaande jaar. Bij prijsstijging buiten de inflatie om mag opdrachtnemer de prijzen ook verhogen. Opdrachtgever mag de opdracht annuleren bij een jaarlijkse verhoging van meer dan 10%, tenzij de verhoging voortvloeit uit de wet.
6. Opdrachtnemer zal opdrachtgever zijn plannen voor verhoging van het tarief, inclusief de hoogte en de ingangsdatum, schriftelijk laten weten.
7. Gaat opdrachtgever niet akkoord met de geplande verhoging van meer dan 10%, dan kan hij binnen twee weken na de kennisgeving de opdracht schriftelijk annuleren per de in de kennisgeving genoemde ingangsdatum van de verhoging.

Artikel 9 – Betalingsvoorwaarden

1. Betaling moet binnen 30 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij anders is overeengekomen.
2. Na de vervaldatum is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft opdrachtnemer het recht de wettelijke handelsrente te berekenen overeenkomstig artikel 6:119a BW. De wettelijke handelsrente voor B2B-transacties bedraagt per 1 juli 2025 10,15% per jaar. Opdrachtgever berekent de rente over het te betalen bedrag vanaf het moment dat hij in verzuim is, totdat het bedrag volledig is betaald. De kosten van een aanmaning en sommatie bedragen elke keer € 150,00 en zijn voor rekening van opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever, zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever

3 / 8



onmiddellijk opeisbaar.

5. Bij het niet nakomen van de verplichtingen door opdrachtgever zijn alle kosten die zijn gemaakt om te kunnen vorderen voor rekening van opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door opdrachtnemer geleverde zaken, zoals ook ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, digitale bestanden en AI-gegenereerde output, blijven eigendom van opdrachtnemer totdat opdrachtgever al zijn verplichtingen is nagekomen.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op een andere manier te bezwaren.
3. Leggen derden beslag op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of willen zij daarop rechten vestigen of doen gelden, dan moet opdrachtgever opdrachtnemer daarvan zo snel als van hem verwacht mag worden op de hoogte stellen.
4. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, waterschade en diefstal.
5. De door opdrachtnemer geleverde zaken mogen alleen in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht maar nooit als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Wil opdrachtnemer zijn eigendomsrechten uitoefenen, dan geeft opdrachtgever onvoorwaardelijke en niet-herroepbare toestemming aan opdrachtnemer – of door deze aan te wijzen derden – om alle locaties waar de eigendommen van opdrachtnemer zich bevinden te betreden om deze zaken terug te nemen.

Artikel 11 – Onderzoek, reclames en klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden moet opdrachtgever binnen twee weken na factuurdatum en uiterlijk binnen drie weken na afronding van de betreffende werkzaamheden schriftelijk melden aan opdrachtnemer. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat opdrachtnemer er adequaat op kan reageren.
2. Als een klacht terecht is, verricht opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog zoals overeengekomen, tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste moet opdrachtgever schriftelijk kenbaar maken.
3. Als het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, is opdrachtnemer aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 12 – Opzegging

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtnemer, zal hij in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht voor opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.

Artikel 13 – Opschorting en ontbinding

1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennis van opdrachtnemer zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, of indien door vertraging aan de zijde van opdrachtgever niet langer van opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities nakomt.
2. Voorts is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden gevergd. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
3. Indien opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei wijze zijn ontstaan.
4. Indien de ontbinding aan opdrachtgever toerekenbaar is, is opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, direct en indirect ontstaan.
5. Indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van schadevergoeding, terwijl opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding is verplicht.

Artikel 14 – Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Als opdrachtnemer aan opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht zaken ter beschikking heeft gesteld, moet opdrachtgever het geleverde op schriftelijk verzoek binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig teruggeven. Komt opdrachtgever deze verplichting niet na, dan zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Als opdrachtgever, nadat hij een aanmaning heeft ontvangen, alsnog in gebreke blijft, mag opdrachtnemer de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op hem verhalen.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

1. Voor aanvaarde opdrachten heeft opdrachtnemer een inspanningsverplichting. Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Als opdrachtnemer aansprakelijk is voor directe schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste drie

- maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, en in ieder geval het bedrag van de door de assuradeur van opdrachtnemer te verstrekken uitkering.
5. De in dit artikel genoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 16 – Vrijwaringen

Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan opdrachtnemer toerekenbaar is. Indien opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

Artikel 17 – Overmacht

1. Partijen hoeven verplichtingen niet na te komen als zij worden gehinderd door omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld en ook niet voor hun rekening komen ingevolge de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen.
2. Onder overmacht wordt – naast wat in de wet en jurisprudentie wordt begrepen – verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor hij niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Hieronder vallen ook werkstakingen, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid, alsmede uitval van digitale infrastructuur, cyberaanvallen of aantoonbare storingen bij essentiële (cloud)dienstverleners.
3. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat hij zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen hun verplichtingen tijdens de situatie van overmacht uitstellen. Duurt de situatie van overmacht langer dan twee maanden, dan mogen alle partijen ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Is opdrachtnemer op het moment van overmacht gedeeltelijk zijn verplichtingen al nagekomen of zal hij deze kunnen nakomen, dan mag hij dit deel declareren als ware het een losstaande opdracht.

Artikel 18 – Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij voor de opdracht hebben gekregen geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de aard van de informatie.
2. Moet opdrachtnemer volgens een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak vertrouwelijke informatie aan derden verstrekken en kan hij zich niet beroepen op een wettelijk erkend recht van verschoning, dan is hij niet verplicht tot schadevergoeding en is de wederpartij niet gerechtigd de opdracht op die grond te ontbinden.
3. De geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de opdracht van kracht, voor zolang de vertrouwelijke informatie haar vertrouwelijk karakter behoudt.

Artikel 19 – Verwerking van persoonsgegevens (AVG/GDPR)

1. Voor zover opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht persoonsgegevens verwerkt namens opdrachtgever, handelt opdrachtnemer als verwerker in de zin van de AVG (Verordening (EU) 2016/679). In dat geval sluiten partijen een separate verwerkersovereenkomst, conform artikel 28 AVG.
2. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van een rechtsgeldige grondslag als bedoeld in artikel 6 AVG en conform de aanwijzingen van opdrachtgever, tenzij wettelijk anders verplicht.
3. Opdrachtnemer treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens tegen verlies of onrechtmatige verwerking.
4. Bij een datalek dat een risico oplevert voor betrokkenen, stelt opdrachtnemer opdrachtgever hier zonder onredelijke vertraging van op de hoogte, zodat opdrachtgever aan zijn meldplicht bij de Autoriteit Persoonsgegevens kan voldoen.
5. Opdrachtgever staat er voor in dat hij gerechtigd is de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde persoonsgegevens te verstrekken en dat de verwerking daarvan door opdrachtnemer niet in strijd is met enige wet- of regelgeving.

Artikel 20 – Gebruik van AI-systemen

1. Opdrachtnemer kan bij de uitvoering van de opdracht gebruik maken van AI-systemen, waaronder generatieve AI, analysetools en geautomatiseerde beslissingsondersteuning. Opdrachtnemer zal opdrachtgever op diens verzoek informeren over welke AI-systemen worden ingezet bij de uitvoering van zijn opdracht.
2. Opdrachtnemer zet geen AI-systemen in die zijn aangemerkt als verboden onder artikel 5 van de EU AI-verordening.
3. Voor zover bij de inzet van AI persoonsgegevens van opdrachtgever worden verwerkt, geschiedt dit conform het bepaalde in artikel 19 van deze voorwaarden en de AVG.
4. Opdrachtgever verstrekt geen vertrouwelijke bedrijfsinformatie of bijzondere persoonsgegevens als input aan door opdrachtnemer gebruikte AI-systemen, tenzij hierover schriftelijke afspraken zijn gemaakt.
5. Opdrachtnemer staat niet in voor de feitelijke juistheid en volledigheid van door AI-systemen gegenereerde output en is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van het gebruik van AI-output, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

Artikel 21 – Intellectuele eigendom en auteursrechten

Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht. Rechten op door AI-systemen gegenereerde werken die specifiek voor opdrachtgever zijn gecreëerd, worden bij schriftelijke overeenkomst nader geregeld.

Artikel 22 – Geschillen

1. In geval van geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen proberen deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation volgens het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut (NMI) te Rotterdam, dat geldt bij aanvang van de mediation.
2. Blijkt het onmogelijk een dergelijk geschil op te lossen met behulp van mediation, dan zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd.

Artikel 23 – Toepasselijk recht

Op elke opdracht tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of wanneer opdrachtgever in het buitenland woont of is gevestigd.

Artikel 24 – Wijzigingen

De laatst gedeponeerde versie van de voorwaarden, c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de opdracht, is de geldende versie. Wijzigingen worden schriftelijk of langs elektronische weg bekendgemaakt aan opdrachtgever met een redelijke kennisgevingstermijn van minimaal 30 dagen voor inwerkingtreding.